

# Algemene voorwaarden ComfiBaby

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ComfiBaby zijn deze Algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en zullen door ons op verzoek worden toegezonden.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Bij tussentijdse wijzigingen van deze Voorwaarden, is altijd de laatst gedeponeerde versie van toepassing.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van ComfiBaby zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door ComfiBaby. ComfiBaby is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.
- 2.3 Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ComfiBaby dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.4 Een actie vervalt indien het product waarop de actie betrekking heeft in de tussentijd niet meer leverbaar is.
- 2.5 ComfiBaby kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien u redelijkerwijs kunt begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door ComfiBaby. Uw geld wordt dan zo snel mogelijk teruggestort.
- 3.3 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van ComfiBaby.
- 3.4 Betaling dient vooraf te geschieden zonder korting of compensatie tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.5 Indien u niet binnen twee (2) weken betaald heeft, is ComfiBaby gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 3.6 Voor alle bestellingen geldt dat bestelde artikelen pas verzonden worden als het verschuldigde bedrag op de bankrekening van ComfiBaby is bijgeschreven.

#### Artikel 4. Levering

- 4.1 ComfiBaby streeft ernaar uw bestelling zo spoedig mogelijk te verzenden. Indien uw bestelling niet binnen twee weken uitgeleverd kan worden, neemt ComfiBaby binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling contact met u op om u te informeren over de te verwachten levertermijn.
- 4.2 De door ComfiBaby opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 4.3 Verzending van uw bestelling geschiedt via TNT Post. TNT Post doet er meestal één (1) à twee (2) dagen over om de bestelling bij u af te leveren. Als tijdstip van verzenden geldt het moment waarop bestellingen ons bedrijf verlaten.
- 4.4 Voor verzending binnen Nederland hanteert ComfiBaby de tarieven van TNT Post. Bij bestellingen boven € 150,- vervallen de verzendkosten.
- 4.5 Indien TNT Post u bij aflevering van de bestelling niet thuis treft, wordt de bestelling nog een tweede keer aangeboden. Bent u op dat moment niet thuis, dan vindt u een bericht in de brievenbus. Daarop staat waar u de zending kunt afhalen. Hiervoor hebt u drie weken de tijd, voordat de bestelling weer naar ons wordt teruggezonden. De verzendkosten zijn dan voor uw rekening.

#### Artikel 5. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 5.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door ComfiBaby geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

#### Artikel 6. Retourneren

- 6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ComfiBaby daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft ComfiBaby de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 6.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan ComfiBaby te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Dit recht vervalt wanneer er maatwerk of een product met een ander duidelijk persoonlijk karakter wordt geleverd.
- 6.4 ComfiBaby staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder garantie.
- 6.5 Een artikel voor garantie kan alleen retour gestuurd worden met goedkeuring van ComfiBaby. Zendingen waarvan ComfiBaby niet op de hoogte is gesteld, worden niet geaccepteerd. Indien een artikel in verband met garantie retour gestuurd moet worden, dient u de retourzending voldoende te frankeren. Blijkt de garantie terecht, dan vergoed ComfiBaby de door u gemaakte verzendkosten.

#### Artikel 7. Bestellingen/Communicatie

- 7.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en ComfiBaby, dan wel tussen ComfiBaby en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ComfiBaby, is ComfiBaby niet aansprakelijk, tenzij er voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ComfiBaby.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ComfiBaby in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ComfiBaby gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet ComfiBaby kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9. Diversen

- 9.1 Indien u aan ComfiBaby schriftelijk opgave doet van een adres, is ComfiBaby gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan ComfiBaby schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.
- 9.2 Wanneer door ComfiBaby gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat ComfiBaby deze Voorwaarden soepel toepast.
- 9.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met ComfiBaby in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ComfiBaby vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaardenvan toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Adresgegevens:

ComfiBaby  
A. van der Doeslaan 11  
3054 EA Rotterdam